

## **CHARTRE DE RESPONSABILITÉ WOROWOROCAR.COM**

Règles de conduite générales extraites des Conditions d'utilisation

### **I. Comportement des membres conducteurs**

Toute désobéissance à la charte de responsabilité des membres conducteurs peut éventuellement dériver en la suspension de votre accès au service (auquel cas vous devrez déboursier un montant pour recouvrer vos privilèges) ou la résiliation unilatérale de votre abonnement. En tant que membre conducteur du service Woroworocar.com, il est de votre responsabilité de :

1. donner une information complète et exacte dans vos annonces de départs, en prenant soin notamment de fixer un point de rendez-vous clairement identifiable pour vos passagers ;
2. respecter intégralement les indications fournies dans vos annonces de départs ;
3. faire preuve de ponctualité et vous présenter au moins 15 minutes avant l'heure de  
Rendez-vous prévue ;
4. prévenir Woroworocar.com de toute annulation de départ et/ou de changements au départ et ce 24 heures avant l'heure de rendez-vous prévue (toute annulation spontanée peut potentiellement se solder par une suspension du privilège d'utilisation du service) ;
5. attendre 15 minutes avant de quitter le lieu de rendez-vous convenu si l'un de vos passagers est en retard et signaler toute absence à Woroworocar.com;
6. vous assurer que les noms des passagers qui prennent place avec vous correspondent à ceux qui vous ont été transmis par Woroworocar.com;
7. vous assurer que vos passagers descendent de votre véhicule ou moto ou moto de façon sécuritaire et dans un lieu exempt de tout danger ;
8. respecter en tout temps le code de la sécurité routière de la juridiction dans laquelle vous voyagez ;
9. maintenir votre véhicule ou moto en bon état mécanique et en vérifier le bon fonctionnement avant chaque départ ;
10. prévoir un maximum de 3 places dont 2 places passager à l'arrière d'un véhicule et 1 place pour moto, conventionnel (véhicule de 5 places ou moto de 2 places), et ce même si cela ne correspond pas à la capacité maximale de la voiture ou moto ;

11. faire preuve de respect dans vos interactions avec les autres membres et prévenir Woroworocar.com de toute dérogation au civisme ou aux règles de conduite qui sont mentionnées dans cette charte;
12. ne pas annoncer des départs pour une personne autre que vous-même à partir de votre compte, sauf si vous accompagnez cette personne dans le covoiturage ou comotorage et que cette personne possède également un compte conducteur actif chez Woroworocar.com;
13. signaler aux administrateurs tout manquement aux conditions d'utilisation du service de la part d'un autre utilisateur du service, auquel cas seuls les administrateurs peuvent imposer des sanctions en argent aux utilisateurs fautifs.
14. vous assurer que, pour un trajet donné, la contribution demandée à chaque passager, multipliée par le nombre d'occupants dans la voiture ou moto (vous y compris), n'excède pas le montant requis pour rembourser les frais engagés dans l'utilisation de votre véhicule ou moto.\*Dans le cas contraire, vous êtes conscient que votre utilisation du service sort de la définition du covoiturage ou comotorage .

## **II. Comportement des membres passagers**

Tout manquement à la charte de responsabilité des membres passagers peut potentiellement résulter en la suspension de votre accès au service (auquel cas vous devrez déboursier un montant pour recouvrer vos privilèges) ou la résiliation unilatérale de votre compte. En tant que membre passager du service de covoiturage ou comotorage Woroworocar.com, il est de votre responsabilité de :

1. faire preuve de ponctualité et vous présenter au moins 15 minutes avant l'heure de rendez-vous prévue avec votre conducteur ;
2. prendre connaissance et vous conformer aux préférences de votre conducteur concernant la fumée secondaire, le format de bagage accepté et, le cas échéant, le nombre de places à prévoir, faute de quoi votre conducteur peut légitimement vous refuser l'accès à son véhicule ou moto ;
3. annoncer Woroworocar.com de toute annulation de réservation et/ou changement à la réservation et ce 24 heures avant l'heure de rendez-vous prévue (toute annulation spontanée peut potentiellement se solder par la perte des réservations non utilisées et une suspension du privilège d'utilisation du service) ;
4. attendre 15 minutes avant de quitter le lieu de rendez-vous convenu si votre conducteur est en retard et signaler toute absence à Woroworocar.com ;

5. vous assurer que le nom de votre conducteur et que le modèle, la couleur et l'immatriculation de la voiture ou moto utilisée correspondent aux informations qui vous ont été transmises par Woroworocar.com ;
6. respecter en tout temps le code de la sécurité routière ;
7. vous conformer aux lois applicables en matière de covoiturage ou comotorage au BURKINA ou du pays où vous résidez ;
8. faire preuve de respect dans vos interactions avec les autres membres et prévenir Woroworocar.com de toute dérogation au civisme ou aux règles de conduite susmentionnées ;
9. ne pas réserver des places passager pour une personne autre que vous-même à partir de votre compte, sauf si vous accompagnez cette même personne dans le covoiturage ou comotorage ;
10. aviser aux administrateurs tout manquement aux conditions d'utilisation du service de la part d'un autre utilisateur du service.

### **III. Annulations répétées**

Il est à noter que les annulations répétées, même si elles sont effectuées à plus de 24 heures du départ, compromettent quand même la fiabilité du service, autant pour les conducteurs que les passagers. Par conséquent, Woroworocar.com se réserve le droit de suspendre votre accès au service et, le cas échéant, de ne pas vous faire crédit de nouvelles réservations à partir de la troisième annulation.

### **IV. Clause bonne foi**

Le bon déroulement des covoiturage ou comotorages est en grande partie la responsabilité des participants, Une attitude de bonne foi et de loyauté envers les valeurs de l'organisation sont requises de la part de tous les membres, et ce même si un autre utilisateur désobéi aux conditions d'utilisation du service. Ces valeurs sont : être collaboratif, être attentionné et être engagé à l'excellence.

Exemples :

*Un passager n'a pas la monnaie exacte pour payer le transport : (il a un billet de 5 000 FCFA au lieu des 2 000 FCFA demandés)*

Woroworocar.com recommande vivement aux passagers d'avoir en leur possession la monnaie exacte pour défrayer la contribution demandée par le conducteur. Cependant, en accord avec les valeurs de l'organisation, tous les occupants du véhicule ou moto (le conducteur y compris) sont invités à échanger les coupures de monnaie en présence pour que la transaction puisse avoir lieu.

*Un passager prévient les administrateurs de l'annulation d'une réservation en dehors des heures d'ouverture*

En principe, ce sont les administrateurs qui s'occupent de prévenir le conducteur. Cependant, lorsque l'annulation survient en dehors des heures d'ouverture, il nous est parfois impossible d'aviser le conducteur avant l'heure du départ. Si le départ est imminent (le lendemain matin par exemple), le passager est invité à également prévenir directement le conducteur de l'annulation par téléphone ou par courriel.

*Un conducteur prévient les administrateurs de l'annulation d'un départ en dehors des heures d'ouverture*

Si le départ est immédiat (le lendemain matin par exemple), le conducteur est invité à également prévenir directement les passagers de l'annulation par téléphone ou par courriel. En principe, ce sont les administrateurs qui s'occupent de prévenir les passagers. Cependant, lorsque l'annulation survient en dehors des heures d'ouverture, il nous est parfois impossible d'aviser les passagers avant l'heure du départ et la collaboration du conducteur est la bienvenue.

## **VI. Comportement des usagers en général**

Vous vous interdisez de :

1. télécharger, afficher, transmettre par courriel ou rendre disponible autrement tout contenu nuisible, menaçant, abusif, importun, délictueux, diffamatoire, vulgaire, obscène, portant atteinte à la vie privée d'autrui, haineux, raciste ou autrement répréhensible ou illégal ;
2. porter atteinte d'une quelconque manière aux utilisateurs mineurs ;
3. usurper le nom d'une personne ou d'une entité, notamment celui d'un représentant officiel de Woroworocar.com ou d'un animateur, d'un modérateur ou d'un service d'hébergement de forum de discussion, ou affirmer faussement votre affiliation avec une telle personne ou entité ;
4. contrefaire des en-têtes ou manipuler autrement l'identifiant de manière à dissimuler l'origine du contenu transmis via le service ;
5. télécharger, afficher, transmettre par courriel ou rendre disponible autrement tout contenu que vous n'avez pas le droit de diffuser aux termes d'une loi ou de rapports contractuels ou fiduciaires (notamment des informations privilégiées, exclusives et confidentielles, apprises ou divulguées dans le cadre d'un contrat de travail ou d'un accord de confidentialité) ;

6. télécharger, afficher, transmettre par courriel ou rendre disponible autrement tout contenu violant un brevet, une marque de commerce, un secret commercial, un droit d'auteur ou d'autres droits exclusifs (les « droits ») appartenant à un tiers ;
7. télécharger, afficher, transmettre par courriel ou rendre disponible autrement des publicités, du matériel promotionnel, des courriels, des chaînes de lettres ou des opérations pyramidales non sollicités ou non autorisés, ou toute autre forme de sollicitation illégale ;
8. télécharger, afficher, transmettre par courriel ou rendre disponible autrement du matériel infecté par un virus informatique ou tout autre code, fichier ou programme conçu pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité d'un logiciel, d'un ordinateur ou d'un appareil de télécommunications ;
9. perturber le flux normal des dialogues, accélérer le défilement de l'écran de manière que les autres utilisateurs du service soient incapables de taper leurs interventions au même rythme ou commettre toute autre action qui entrave la capacité des utilisateurs de communiquer en temps réel ;
10. entraver ou perturber le service ou les serveurs ou réseaux branchés au service, ou refuser de se conformer aux exigences, aux procédures, aux politiques ou aux dispositions réglementaires des réseaux branchés au service ;
11. violer, intentionnellement ou non, toute loi ou réglementation locale, provinciale, nationale ou internationale, de même que tout autre règlement ayant force de loi ;
12. recueillir ou fournir des fonds, directement ou indirectement, dans le but de commettre des actes terroristes, de participer aux activités d'un groupe terroriste ou de les faciliter, ou donner ordre à quiconque de se livrer à une activité terroriste, y compris les activités précitées;
13. harceler de quelque manière que ce soit un autre utilisateur ;
14. porter une arme ("blanche" ou "blanche") ,excepté les forces de défenses et de sécurité ou autorisation légale.
15. recueillir et stocker des données personnelles sur d'autres utilisateurs sans leur autorisation expresse ou dans le cadre des activités interdites stipulées aux points (1) à (14) ci-dessus.

Il est entendu que l'ensemble des informations, données, textes, logiciels, pièces musicales, sons, photographies, éléments graphiques, vidéos, courriels et messages de toute nature (le « contenu »), qu'ils soient publiquement affichés ou transmis de manière privée, sont sous la seule responsabilité de la personne de qui émane ce contenu. Par conséquent, vous seul, et non Woroworocar.com, êtes entièrement responsable du contenu que vous affichez, téléchargez,

envoyez par courriel, transmettez ou rendez disponible autrement par le service. Woroworocar.com n'exerce aucun contrôle sur le contenu transmis via le service et en conséquence n'en garantit pas l'exactitude, l'intégrité ou la qualité. Il est entendu qu'en utilisant le service, il se peut que vous preniez connaissance de contenu qui soit offensant, indécent ou douteux. Woroworocar.com ne pourra en aucun cas être tenue responsable du contenu, notamment d'une erreur ou d'une omission touchant le contenu, ni d'aucune perte ou d'aucun dommage de quelque nature que ce soit consécutifs à l'utilisation de tout contenu affiché, transmis par courriel ou par un autre moyen ou rendu disponible autrement via le service.

Vous reconnaissez que Woroworocar.com ne peut visionner aucun contenu avant sa diffusion. Néanmoins, Woroworocar.com et les personnes qu'elle peut désigner se réservent le droit (sans que cela ne constitue une obligation), à leur seule appréciation, de refuser ou de déplacer tout contenu disponible au moyen du service. Par ailleurs, Woroworocar.com et les personnes qu'elle peut désigner sont en droit de supprimer ou de retirer tout contenu qui viole les conditions d'utilisation ou qui est autrement répréhensible. Vous reconnaissez également que vous devez faire preuve de discernement lors de l'utilisation du contenu et que vous devez en assumer tous les risques, notamment lorsque vous vous fiez à l'exactitude, à l'utilité ou à l'exhaustivité d'un tel contenu. En conséquence, vous reconnaissez que vous ne pouvez vous fier ni au contenu créé par Woroworocar.com ni au contenu qui lui est soumis, notamment l'information qui circule au moyen des babillards électroniques, les forums ou le blogue du site de Woroworocar.com.

Vous reconnaissez et acceptez expressément que Woroworocar.com a un droit d'accès aux renseignements sur votre compte et au contenu, qu'elle en assure la préservation et qu'elle peut être amenée à les divulguer pour se conformer aux lois en vigueur ou si elle juge de bonne foi qu'une telle mesure est nécessaire (a) pour se conformer à une procédure judiciaire, (b) pour faire respecter les conditions d'utilisation du service, (c) pour répondre à des plaintes voulant que le contenu viole les droits de tiers, (d) pour répondre à vos demandes relatives au service à la clientèle et (e) pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Woroworocar.com, de ses utilisateurs ou du public.

Il est entendu que le traitement technique et la transmission du service et de votre contenu peuvent nécessiter (a) des transmissions sur divers réseaux et (b) des changements visant à se conformer et à s'adapter aux exigences techniques des réseaux et équipements qui se branchent au service.

Il est également entendu que le service et le logiciel qui y est intégré peuvent comprendre des éléments de sécurité permettant de protéger le matériel numérique et que l'utilisation de ce matériel est soumise à des règles d'utilisation établies par Woroworocar.com et/ou les fournisseurs du contenu accessible via le service. Vous convenez de ne pas tenter de vous soustraire aux règles d'utilisation du service précitées. Toute reproduction, publication, diffusion ou exposition publique non autorisée d'une partie ou de l'ensemble du matériel accessible via le service est strictement interdite.

## **VII. Comportement des usagers envers le personnel de Woroworocar.com**

Les usagers de Woroworocar.com se doivent d'avoir une conduite respectueuse envers les employés. Ils doivent avoir une conduite respectueuse, des actes qui ne porte pas atteinte à la dignité ou l'intégrité des employés.

Woroworocar.com ne pourra tolérer une conduite non respectueuse envers ses employé(e)s. On entend par conduite non respectueuse des paroles, des actes ou des comportements qui portent atteinte à la dignité ou l'intégrité des employé(e)s.

## **VIII. Conditions spéciales pour les conducteurs**

En plus de vérifier la validité du permis de conduire des membres conducteurs, Woroworocar.com accorde une grande importance à l'historique des infractions au code de la route précédemment commises par ses membres, particulièrement en ce qui a trait à l'alcool au volant. À ce titre, veuillez noter que les conducteurs dont le taux d'alcoolémie ayant précédemment dépassé la limite permise par le code de la sécurité routière se verront interdire l'accès au service pour la totalité de la période où la loi prescrit l'éthylomètre.

## **VIII. Conditions spéciales pour traverser la frontière**

Pour faciliter le passage à la frontière Burkinabé, Woroworocar.com se demande aux passagers et conducteurs de:

1. a. être âgés de 18 ans et plus ;
2. b. être exempts de tout dossier criminel du Burkina Faso et de l'Afrique de l'ouest ;
3. c. être préparés à présenter les documents d'identité personnels qui sont requis au point de première inspection avant d'arriver au poste de passage de la frontière.

Pour plus d'informations, consultez la Liste de vérification pour passer la frontière Burkinabé

### **Légal**

- 

### **Conditions d'utilisation**

- 

### **Vie privée**

Nous faisons d'une priorité le respect de votre vie privé!

- 

## **Charte de responsabilité**

Règles de conduite générales extraites des «Conditions d'utilisation du service».